

Nyhet! Ny nettbank og mobilbank for bedriftskunder



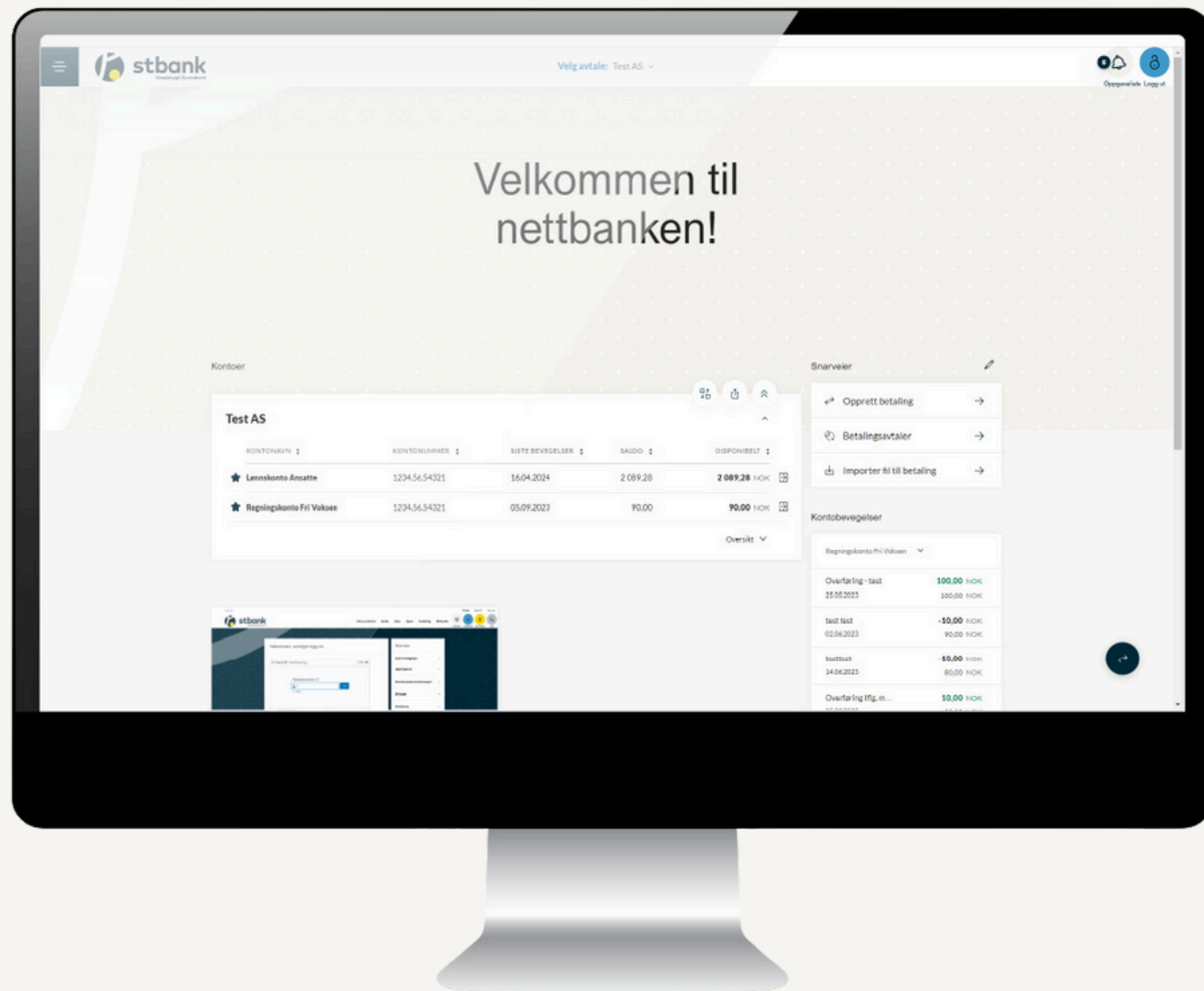
en LOKALBANK™

Hvorfor ny nett- og mobilbank, og hvorfor lukkes den gamle?

- **Moderne oppdatering:** Vi er opptatt av å gi våre kunder gode digitale tjenester. For å ruste oss til fremtidens løsninger er tiden inne for å gjøre en større oppdatering.
- **Økt fokus på bedriftsfunksjonalitet:** I forbindelse med oppdateringen, er det blitt et større fokus på bedriftsfunksjonalitet i nett- og mobilbanken. Dette gjør at det blir mer fleksibelt når ansatte er i farten og skal godkjenne eller signere transaksjoner og avtaler.
- **Gir rom for å samle tjenester på et sted:** Vi har de siste årene sett et stigende behov for å integrere 3. parts leverandører. Det er helt avgjørende at vi kan integrere funksjoner fra både samarbeidspartnere og myndigheter raskt for bedre kundeopplevelser. Vår nye nettbank ligger klar for fremtidig funksjonalitet her.
- **Forenklet brukeropplevelse:** Man kan med ny nettbank få letter oversikt på bedriftens økonomi. Løsningen legger til rette for økt selvbetjening på mange områder i årene fremover.

Bruk av de viktigste funksjonene

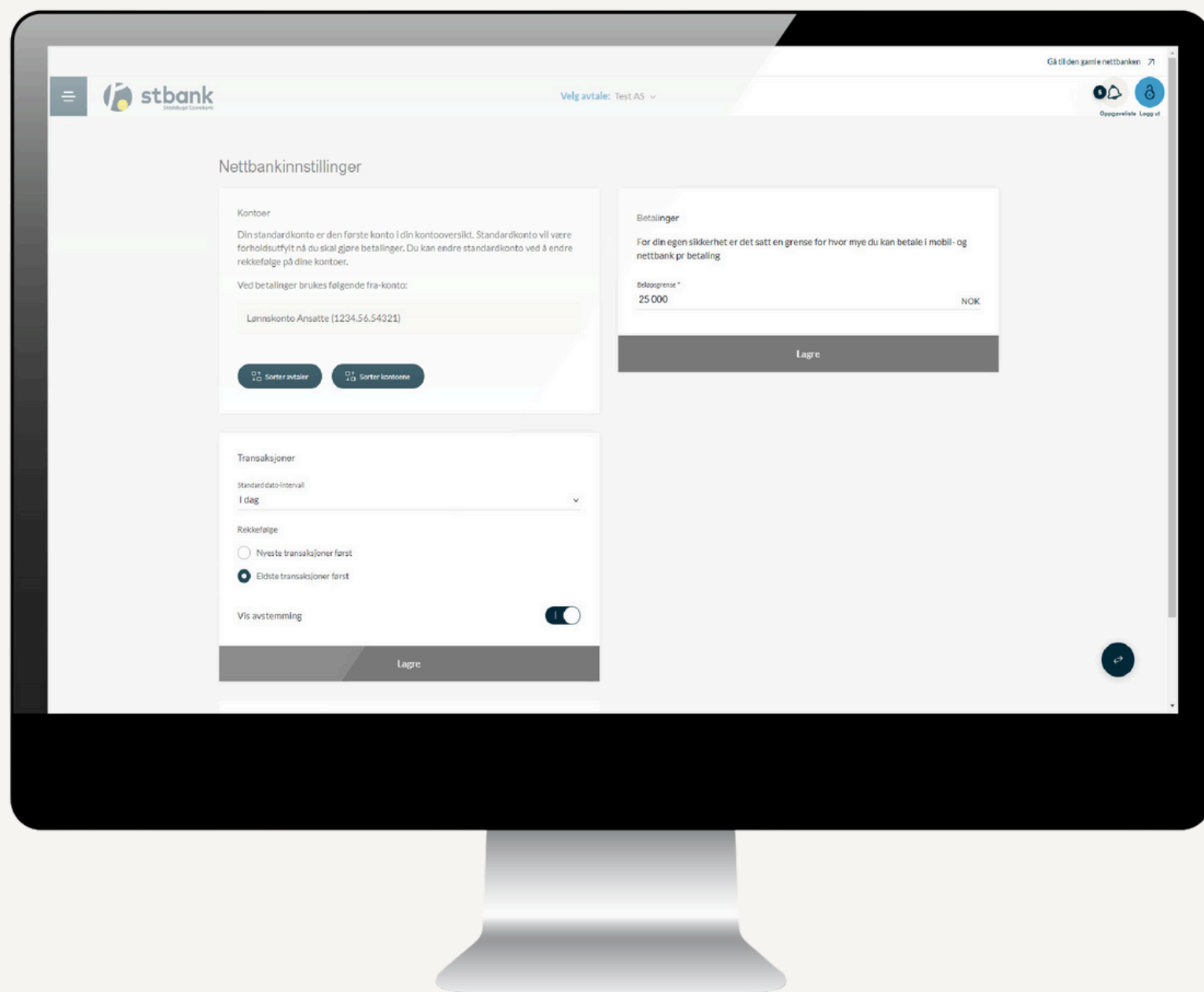
1) Forside i nettbanken



Fra forsiden kan man:

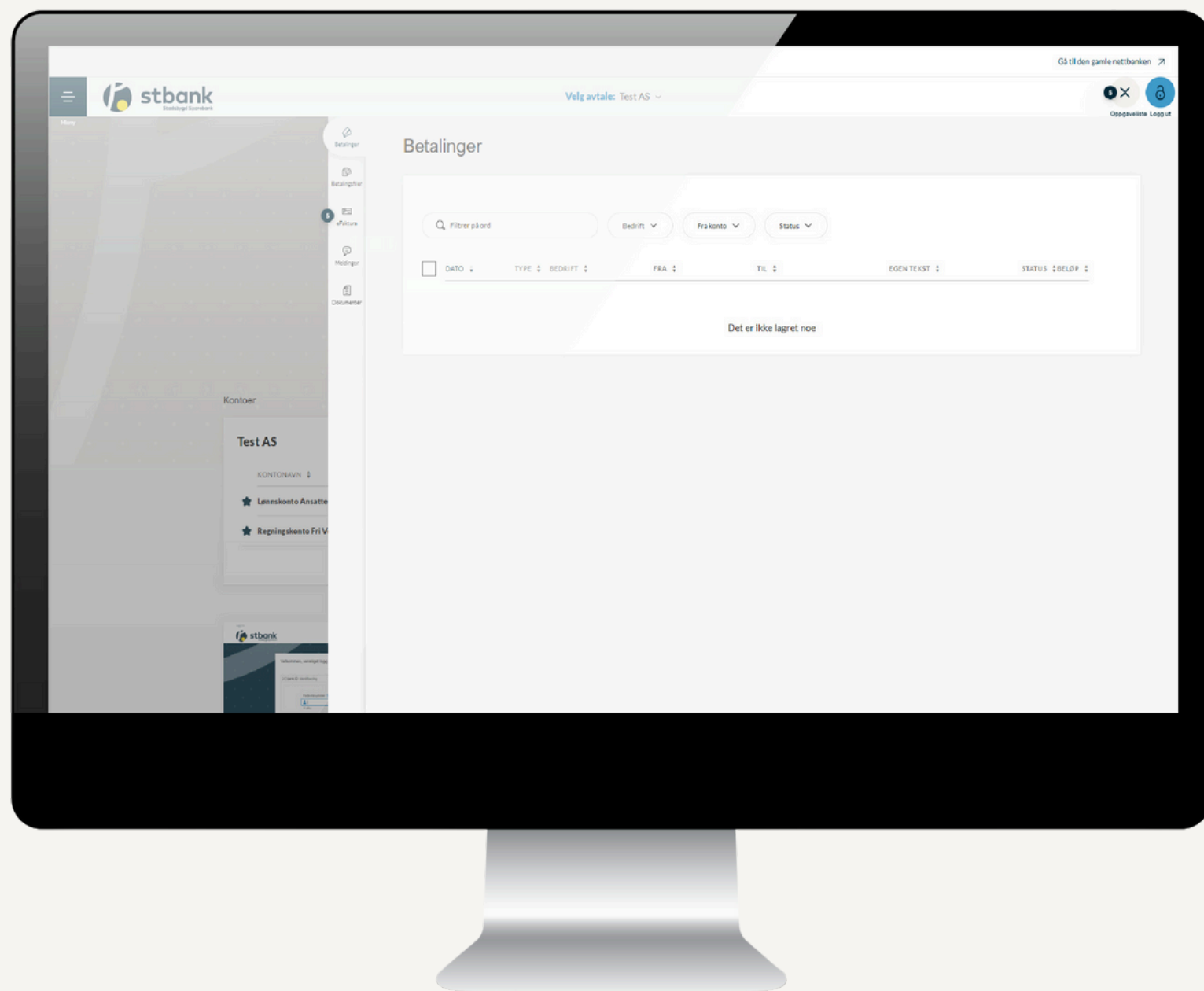
- Få tilgang til hovedmenyen i øverste venstre hjørne
- Bytt mellom dine ulike privat- og bedriftsavtaler i avtalevelgeren, som du finner øverst på midten av siden
- Gå direkte til "Betaling" via det runde ikonet med pilene i nedre høyre hjørne
- Få tilgang til "Oppgavelisten", hvor du signerer avtaler og godkjenner betalinger via ikonet oppe i høyre hjørne

2) Nettbankinnstillinger



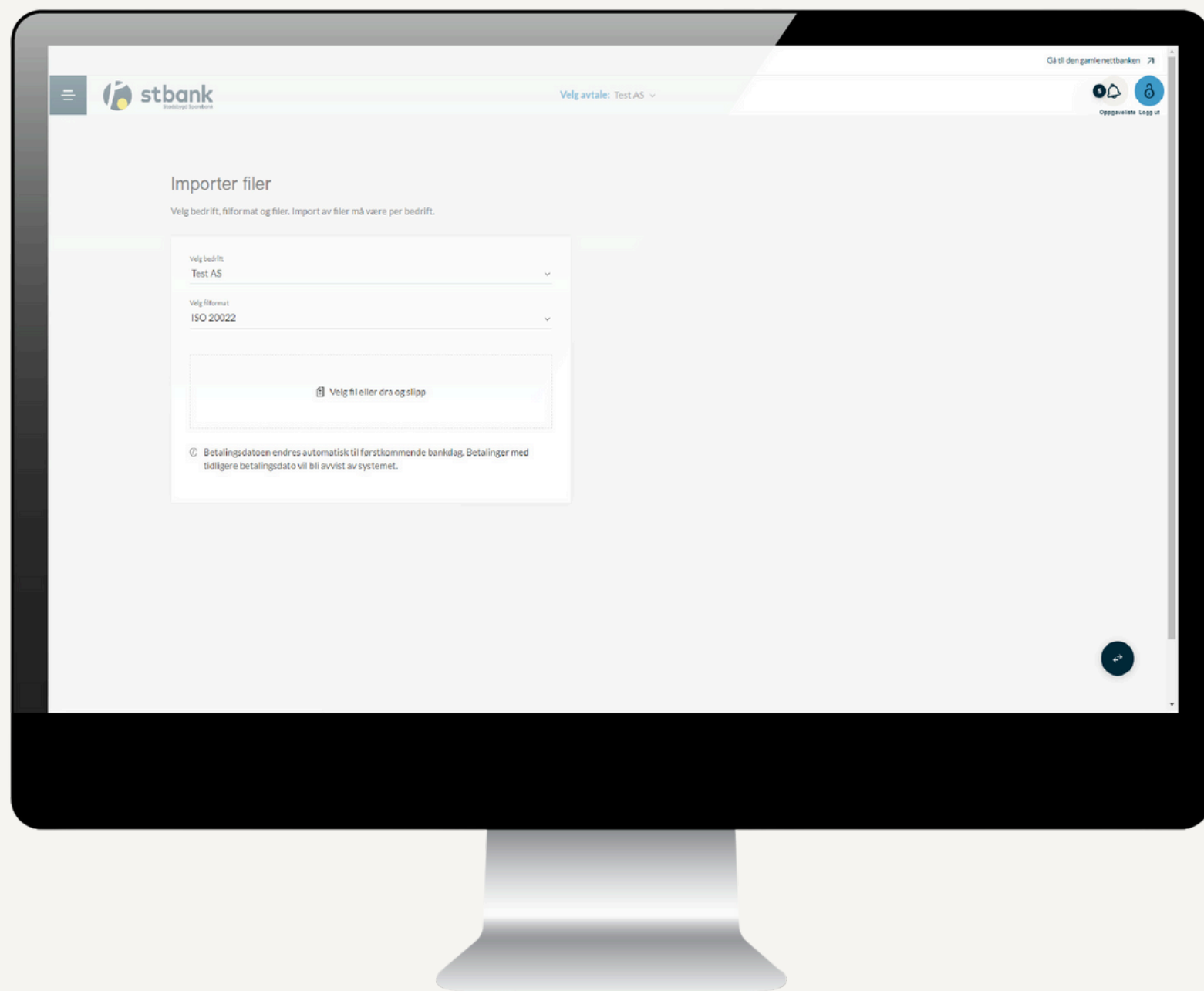
- Gå til hovedmenyen i øvre venstre hjørne av skjermen
- Velg "Innstillinger" helt nederst i menyen
- Under "Nettbankinnstillinger" kan du velge:
 - Standard "fra konto"
 - Rekkefølge på kontoer
 - Slå av og på avstemming transaksjoner
 - Velg språk
 - Sette ny beløpsgrense for betaling

3) Oppgavelisten



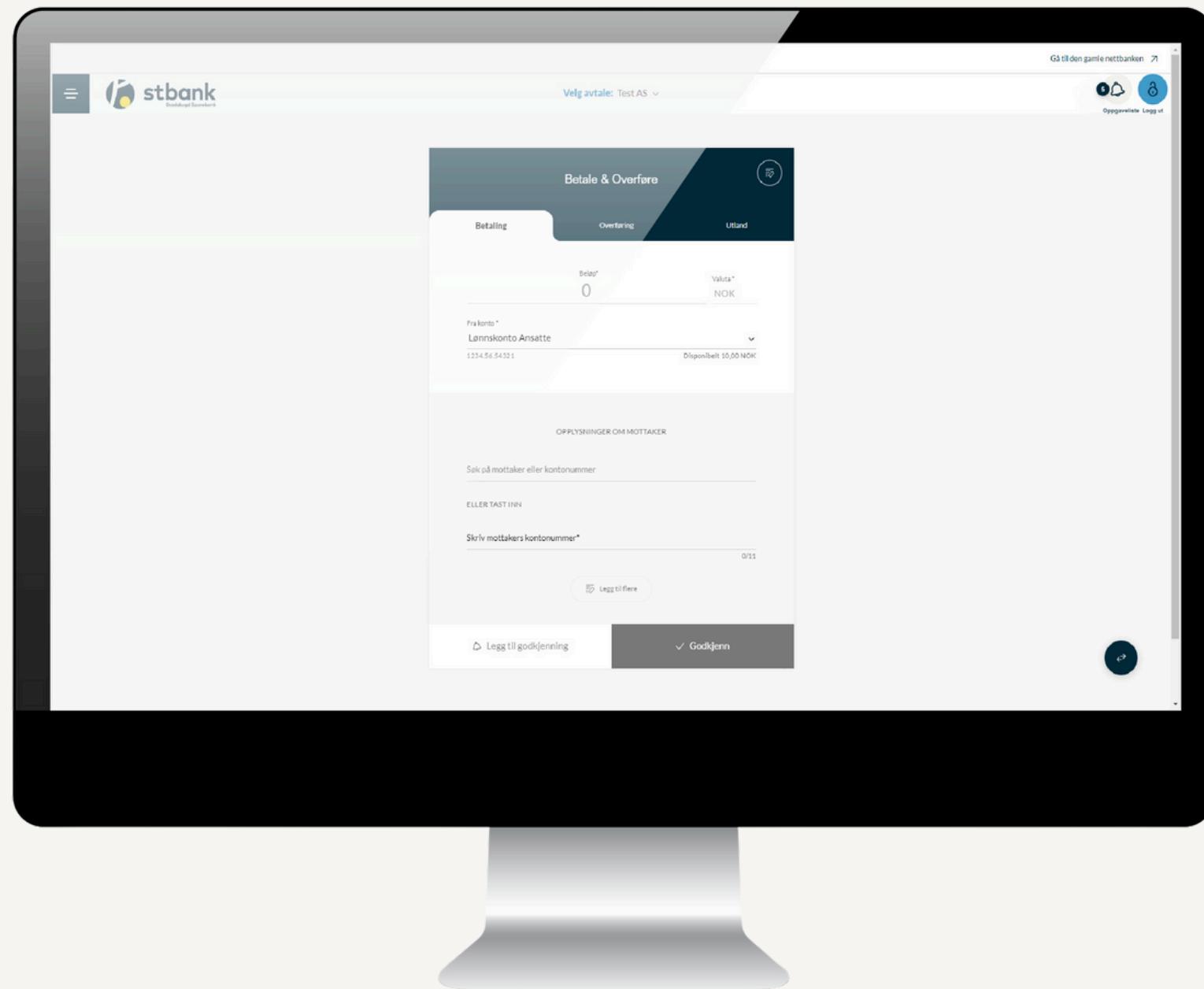
- Oppgavelisten er under bjelleikonet i øvre høyre hjørne
- Oppgavelisten er delt inn i fire faner:
 - Betalinger
 - Betalingsfiler
 - Meldinger
 - Dokumenter
- Under fanene er det mulighet for å godkjenne betalinger på en eller flere bedrifter om gangen
- Dersom det er flere personer som skal godkjenne, kan status alltid ses ved siden av en oppgave i listen

4) Import av betalingsfil



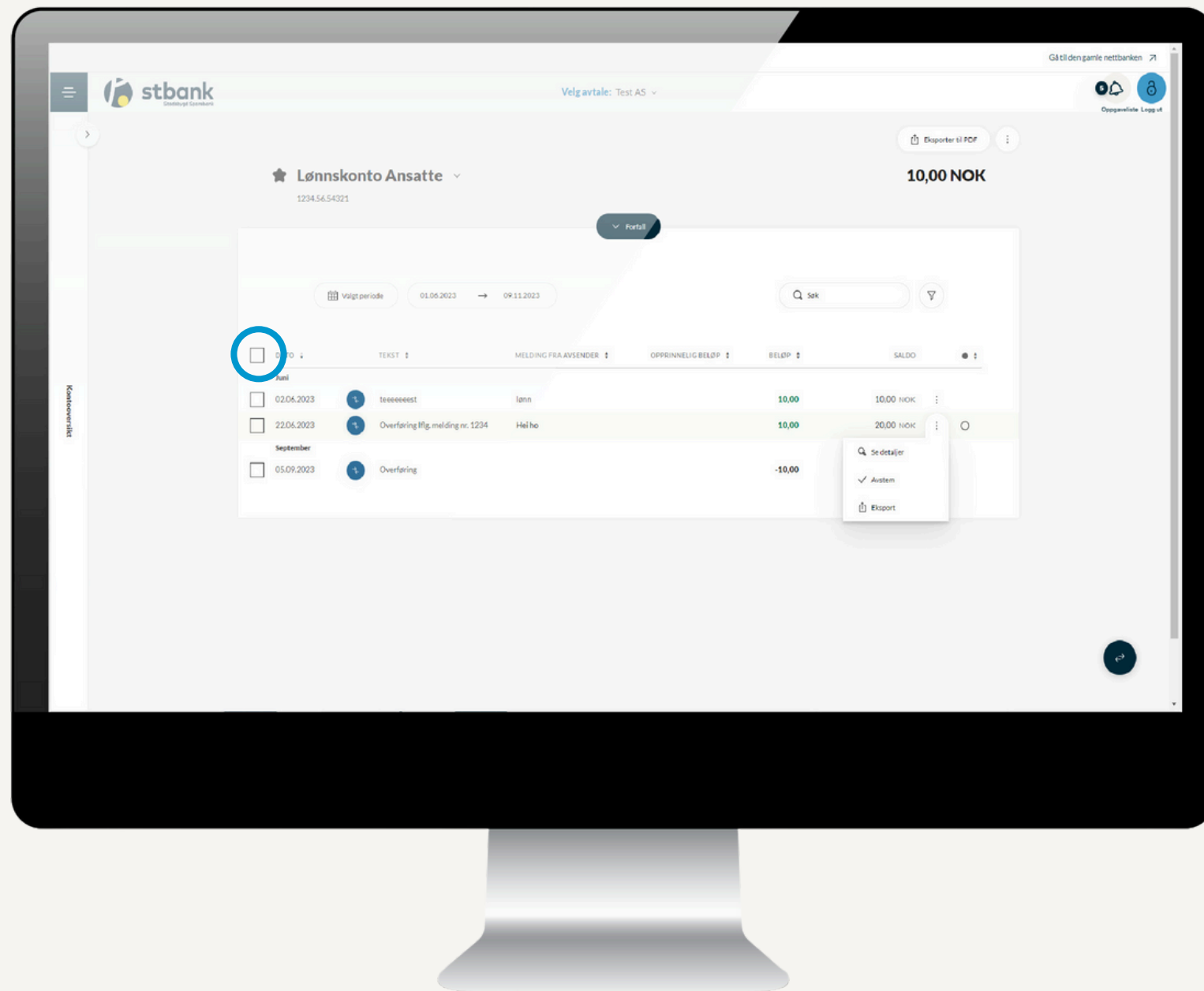
- Gå til hovedmenyen øverst til venstre på skjermen
- Velg "Importer fil til betaling" under "Betalingen"
- Filen kan overføres både via "last opp"-funksjonen eller "dra og slipp"
- Det er mulig å velge filformat og hvilket selskap betalingen gjelder på skjermen
- En oversikt over importerte filer er tilgjengelig som et selvstendig punkt, "Betalingsarkiv" under "Betalingen" i hovedmenyen

4) Legg til flere betalinger



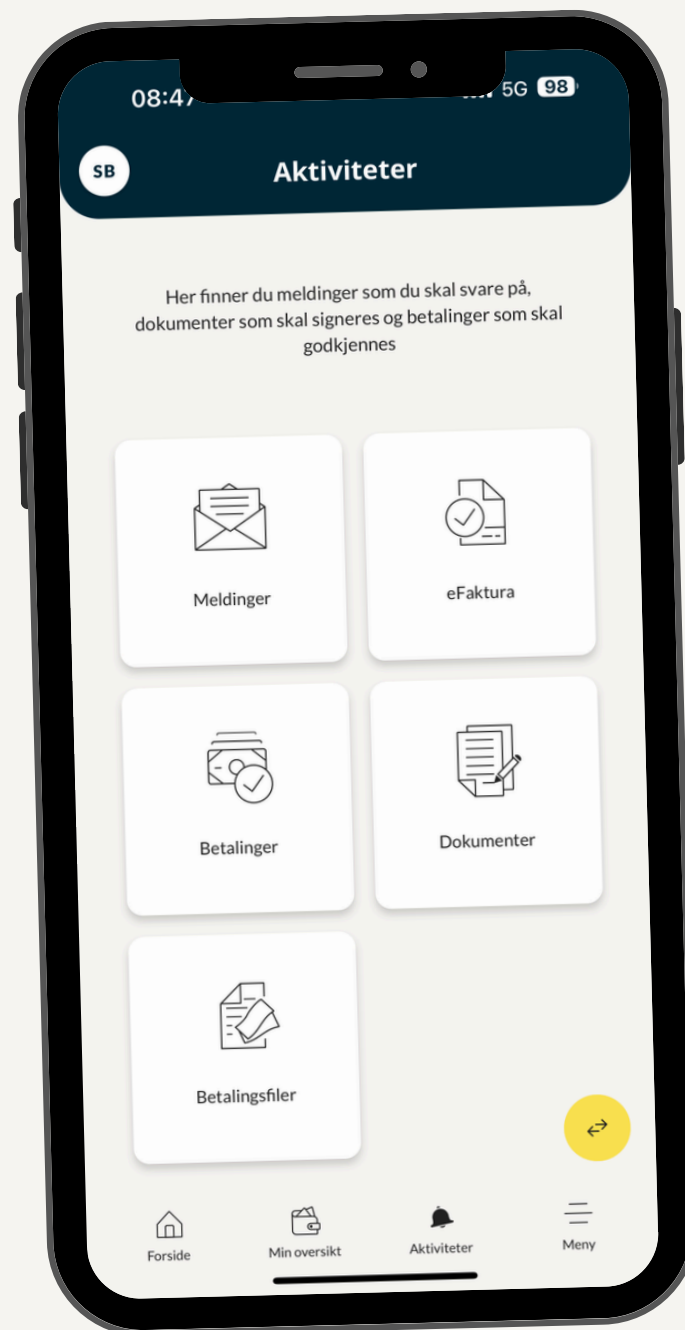
- Under Betalinger er det en "Legg til flere"-funksjon, som kan nås nederst på skjermen
- Her er det mulig å legge inn mange betalinger, som så kan godkjennes helt eller delvis på en gang
- Ved å klikke på "Legg til godkjenning" legges betalingene til i "Oppgaveliste" for senere godkjenning

5) Eksporter transaksjonsdetaljer



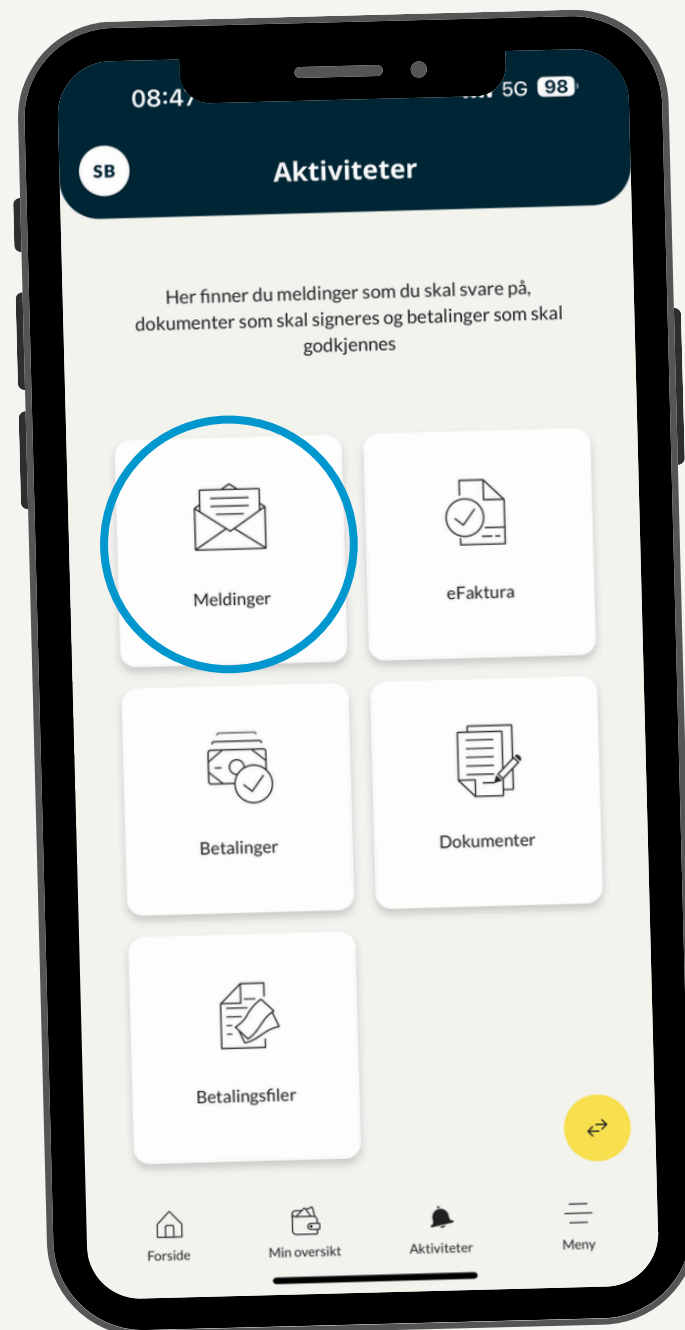
- I kontooversikten er det mulig å se detaljer ved å klikke på de tre prikkene ved siden av en transaksjon
- Hvis du ønsker å eksportere detaljer, er dette et alternativ i menyen ved siden av den enkelte transaksjonen
- Dersom du ønsker å **eksportere detaljer om flere transaksjoner samtidig**, kan du gjøre det ved å merke av ønskede transaksjon og bruke "Eksporter"-knappen nederst i transaksjonsoversikten.
- Du kan eksportere kontobevegelser i formatene .pdf, .xls og .csv

6) Bedrift i mobilbanken



- Alltid tilgang til bedriftens konti og mulighet for å overføre penger både i Norge og til utlandet
- Under “Aktiviteter” og “Oppgavelisten” kan relevante ansatte signere dokumenter og godkjenne transaksjoner på farten
- Du vil oppleve en sømløs overgang mellom nettbanken og mobilappen. Begge er bygget på den samme logiske strukturen, og mange av funksjonene er kjent fra den tidligere nettbanken du er vant til.

7) Snakk med banken i nett- og mobilbanken



- Under meldinger kan du sende sikker melding til banken. Her kan du også laste opp dokumenter og bilder.
- Du finner samme funksjon i nettbanken. Under meldinger i menyen i venstre hjørnet.
- Meldinger i mobilbanken er en sikker kommunikasjonsmåte.



stbank

Stadsbygd Sparebank